



POLITICA INTERNA PER LA QUALITÀ

IN ACCORDO ALLA NORMA ISO 9001:2015

CAMPO DI APPLICAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

TAGLIO AL PLASMA E OSSITAGLIO DI LAMIERE IN FERRO E ACCIAIO

RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- ✓ Fornire un servizio che corrisponda ai livelli di qualità previsti dal settore, con una filiera di controlli di qualità che segua l'intero processo perseguendo la politica interna "Zero reclami", obiettivo cui devono essere mirate le attività dell'organizzazione.
- ✓ La puntualità, rapidità e flessibilità nel rendere disponibile al Cliente le adeguate risorse, rispettando completamente i requisiti definiti in fase contrattuale.
- ✓ Garantire, tramite numerosi controlli in processi, un servizio valido ed affidabile nel tempo.
- ✓ Avere un parco fornitori qualificato e costantemente tenuto sotto controllo.
- ✓ Nell'ottica di un servizio moderno e responsabile, l'organizzazione riconosce che la sostenibilità ambientale è parte integrante della qualità percepita dal Cliente.
- ✓ Si promuovono quindi comportamenti e scelte operative che limitino l'impatto ambientale dei processi produttivi, anche attraverso la razionalizzazione dell'uso di energia e materiali, coerentemente con le aspettative di una clientela sempre più attenta al tema del cambiamento climatico.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

- ✓ L'azienda si fa promotrice della formazione continua, come strumento essenziale per la costante crescita ed il mantenimento di uno standard qualitativamente elevato di tutte le prestazioni offerte
- ✓ Tenere costantemente informato tutto il personale aziendale sugli obiettivi e sui risultati conseguiti dall'azienda.
- ✓ Valutare e premiare il personale che dà un contributo rilevante per il miglioramento dei processi.
- ✓ Il personale viene sensibilizzato anche sugli impatti ambientali delle attività quotidiane, in particolare sull'uso responsabile delle risorse energetiche e sulla corretta gestione dei rifiuti derivanti dal taglio delle lamiere.
- ✓ Sono incoraggiati suggerimenti e iniziative orientate alla riduzione dell'impronta ambientale, contribuendo al miglioramento continuo non solo della qualità, ma anche della sostenibilità del servizio.

L'INTERFACCIA CON IL MERCATO

- ✓ Aumentare costantemente il giro di affari, sia esso riguardante il mercato dei privati che di quello delle aziende, attraverso l'adozione di strategie di marketing oppure attività promozionali per far conoscere la gamma di prodotti/servizi offerti
- ✓ Aumentare la potenzialità sul territorio ottimizzando le lavorazioni già acquisite nel tempo e acquisendone di nuove attraverso la cura dell'immagine aziendale e degli aspetti commerciali.
- ✓ L'azienda mira a distinguersi anche per la responsabilità ambientale dei propri processi, valorizzando l'adozione di pratiche a basso impatto ambientale come elemento competitivo.
- ✓ La comunicazione verso il mercato include l'impegno concreto nel contribuire alla transizione ecologica e nella riduzione dell'impatto ambientale delle lavorazioni offerte.

CERTIFICAZIONI AZIENDALI

- ✓ Mantenere la certificazione per la gestione qualità secondo norma ISO 9001:2015
- ✓ Mantenere la certificazione UNI EN 1090-1 per la fornitura di lamiera tagliata in accordo al CPR 305/2011
- ✓ Verificare l'applicazione dei sistemi di gestione attraverso informazioni documentate, mezzi e risorse necessarie dove vengano identificate chiaramente le responsabilità, per consentire un miglioramento delle attività e il raggiungimento degli obiettivi fissati e la qualità del servizio reso.
- ✓ Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che i sistemi possano conseguire risultati attesi, prevenendo le possibili situazioni di non conformità e/o insoddisfazione, accrescendo gli effetti desiderati dalla direzione.
- ✓ Mantenere standard di lavoro conformi alle prescrizioni legali in materia di salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro (D.Lgs. 81/08).



LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- ✓ Verificare il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento Europeo n. 2016/679, nonché l'impianto privacy implementato dall'Organizzazione;
- ✓ Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire una corretta gestione e protezione nel trattamento di dati personali;
- ✓ Tutelare i dati personali e ridurre al minimo i rischi di distruzione, di perdita degli stessi, di accesso non autorizzato e utilizzo non consentito o non conforme alle finalità di raccolta;
- ✓ Individuare periodicamente ed adottare misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate;
- ✓ Sensibilizzare il personale autorizzato circa l'importanza di una gestione corretta dei dati personali affidati dal Titolare del trattamento;
- ✓ Comunicare e diffondere le informazioni verso l'esterno esclusivamente per lo svolgimento delle attività aziendali nel rispetto delle normative vigenti.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

- ✓ Salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori come elemento fondamentale per assicurare una continua crescita ed un livello d'eccellenza nel proprio campo;
- ✓ Rispettare scrupolosamente la legislazione vigente valutando tutti i rischi ai quali sono esposti i lavoratori ed adottando tutte le misure di prevenzione e protezione opportune;
- ✓ Elaborare e mettere a punto piani di sicurezza contenenti le misure e le procedure necessarie a prevenire eventi accidentali o situazioni di emergenza nonché le misure per contenere gli effetti negativi, da adeguare in funzione dell'evoluzione delle attività;
- ✓ Informare, formare, addestrare e sensibilizzare tutti i lavoratori affinché svolgano i loro compiti in sicurezza e assumano le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- ✓ Rispettare le caratteristiche personali dei dipendenti, creando un ambiente di lavoro in cui ognuno possa esprimersi al massimo delle proprie capacità;
- ✓ Considerando i potenziali effetti del cambiamento climatico sulle condizioni di lavoro (es. aumento delle temperature estive, eventi estremi), l'azienda si impegna ad aggiornare costantemente le misure di prevenzione e protezione, al fine di garantire ambienti sicuri e salubri anche in un contesto climatico in evoluzione.

AMBIENTE E SOSTENIBILITA'

- ✓ Nell'ambito dell'impegno per il miglioramento continuo e in conformità ai principi della norma ISO 9001:2015, l'Organizzazione riconosce l'importanza dei fattori ambientali, incluso il cambiamento climatico, come elementi che possono influire sul contesto dell'organizzazione e sulle aspettative delle parti interessate.
- ✓ In relazione alla serie di norme UNI EN 1090, che presuppone il rispetto di requisiti essenziali anche in termini di sicurezza e durabilità dei prodotti da costruzione, si pone particolare attenzione alla gestione efficiente delle risorse e alla riduzione dell'impatto ambientale delle lavorazioni di taglio al plasma e ossitaglio.
- ✓ L'azienda si impegna pertanto a monitorare i rischi e le opportunità derivanti da fenomeni climatici estremi, a ridurre il consumo energetico ove possibile, e ad adottare pratiche sostenibili in linea con gli obiettivi globali di mitigazione degli effetti del cambiamento climatico.

LA POLITICA DELLA QUALITÀ SOPRA DESCRITTA VIENE COMUNICATA TRAMITE L'AUSILIO DELLA BACHECA INTERNA E AD OGNI RIESAME DA PARTE DELLA DIREZIONE NE VIENE VERIFICATA LA SUA ADEGUATEZZA.

MARENE (CN), 10/01/2025

La Direzione Aziendale

ITA.C.A. Acciai S.r.l.